



RELATÓRIO DE GESTÃO EXERCÍCIO DE 2023

Em conformidade com o estabelecido no Pacto Social e nos termos das disposições aplicáveis pelo Código das Sociedades Comerciais, a Administração da Ponto Seguro, Mediação de Seguros, S.A. submete à apreciação da Assembleia Geral o Relatório de Gestão referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

MERCADO SEGURADOR

Desde 2020 que o mundo enfrenta desafios que influenciam de forma extraordinária a atividade de distribuição de seguros. Pandemia, crise energética, conflito na Europa, inflação, com as consequentes perturbações nos mercados financeiros, continuaram a afetar a nossa atividade.

No sector onde atuamos, continuámos a verificar a concentração de mercado, não só nos seguradores, mas também na mediação, com um conjunto de novas e mais complexas exigências para o exercício da atividade.

“No final de 2023, a produção global de seguro direto relativa à atividade em Portugal diminuiu 1,9% face ao período homólogo de 2022, situando-se em cerca de 11,8 mil milhões de euros. O ramo Vida apresentou uma quebra de 14,3%, tendo sido relevante para este decréscimo a diminuição verificada nos seguros de vida ligados (-54,8%), em particular nos PPR (-66,3%). Já os ramos Não Vida registaram um crescimento de 10,4%, de onde se destaca o crescimento de 16,7% no ramo Doença, cujo peso relativo na produção passou a ser de 20,3% no final do período.” (Relatório de Evolução da Atividade Seguradora da ASF, referente ao 4.º trimestre de 2023).

Conforme dados publicados pela ASF, no final de 2023, o “número de mediadores ativos inscrito na ASF era de 10.489, representando um decréscimo de cerca de 1,9% face ao final de 2022. Para esta quebra, continua a contribuir o facto de um elevado número de mediadores de seguros não se conformar, nos prazos legais, com os requisitos de acesso e exercício à atividade, decorrentes da entrada em vigor do Regime Jurídico da Distribuição de Seguros e Resseguros,” aprovado pela Lei nº 7, de 16 de janeiro de 2019, vulgo “Lei da Distribuição de Seguros (LDS)”.

Deste modo, constata-se que em 2023, enquanto o número de mediadores de seguros “pessoas coletivas” tem vindo a aumentar – confirmando a tendência de anos anteriores –, tendo passado de 3.762 em 2022 para 3.829 em 2023 (crescimento de 1,78%, i.e., mais 67 do que no ano anterior), os que assumem a natureza de pessoa singular têm visto o seu número a reduzir, de 6.925 para 6.660, ou seja, um decréscimo de 3,83% (menos 265).

Também, no tocante ao número total de mediadores de seguros, verifica-se que dos 10.687 inscritos em 2022 se passou, para 10.489 em 2023.

Finalmente, no que diz respeito ao número de corretores de seguros, registou-se um ligeiro aumento de 67 para 69, comparando 2023 com 2022.



ATIVIDADE DA PONTO SEGURO/PRÉMIOS COBRADOS

Em termos de prémios comerciais cobrados e de comissões, a Ponto Seguro S.A. registou em relação ao exercício anterior, um aumento de 12,03% e de 11,80% respetivamente.

Enquanto no mercado segurador o Ramo Vida diminuiu 14,3%, na Ponto Seguro o aumento foi de 18,37%, já no Ramo Não Vida o mercado cresceu globalmente 10,4%, enquanto a Ponto Seguro cresceu 11,9%. A evolução dos produtos no último exercício em relação à que obteve o mercado segurador, foram os seguintes:

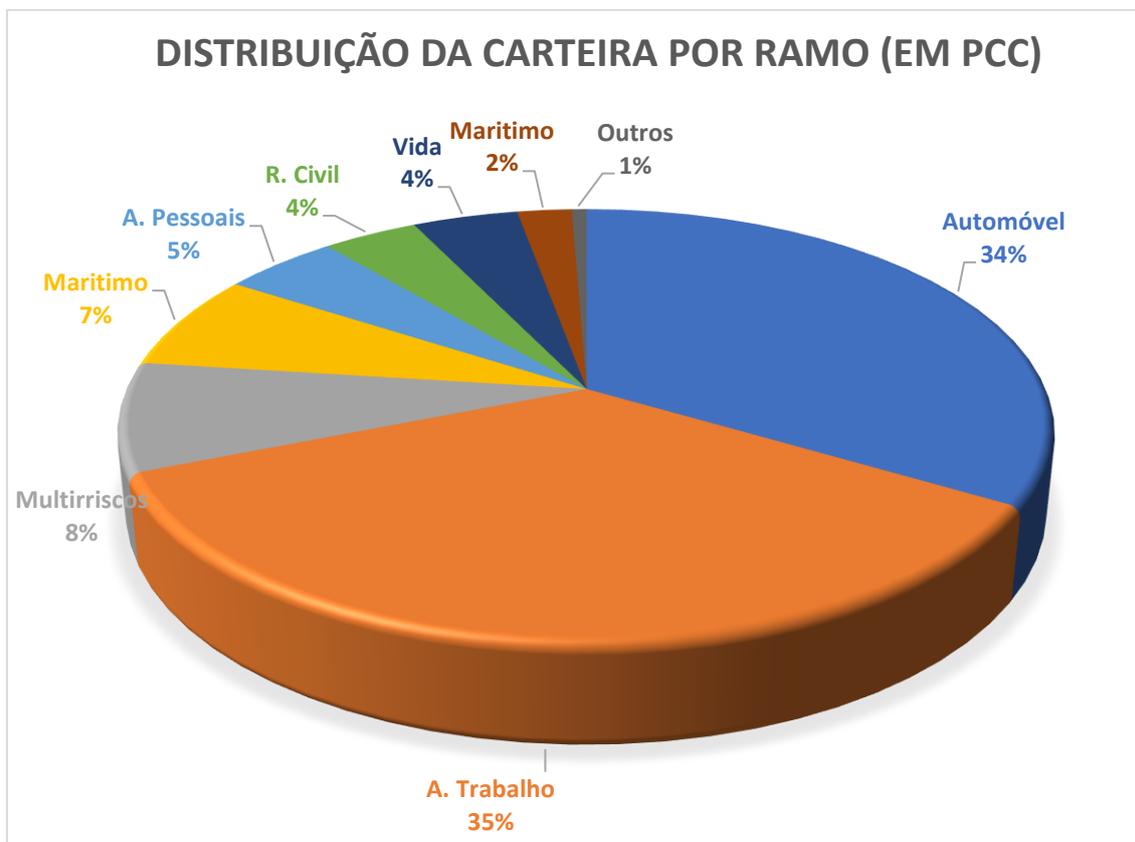
Evolução Prémios Cobrados

2023 versus 2022

| <i>Ramo</i> | <i>Mercado</i> | <i>Ponto Seguro</i> |
|--------------------|----------------|---------------------|
| Automóvel | 8,4% | 5,15% |
| Acidentes Trabalho | 11% | 20,33% |
| Acidentes Pessoais | 3,42% | 6,38% |
| Multirriscos | 10,6% | 12,37% |
| Doença | 16,7% | 9,45% |

CARTEIRA POR PRODUTO/RAMOS

Em 2023, verificaram-se crescimentos, em termos percentuais, em todos os ramos, com destaque para os ramos Acidentes Trabalho, Marítimo, Vida, Multirriscos e Saúde.



O Ramo Acidentes de Trabalho com 35% passou a ser o produto com maior expressão na atividade da Ponto Seguro, logo seguido do Ramo Automóvel que representa 34% da carteira. Estes dois ramos representam no conjunto 69% da carteira dos produtos distribuídos pela mediadora.

CARTEIRA POR SEGURADORA

Prosseguindo a orientação dos últimos anos, manteve-se a negociação de acordos comerciais com as diversas Companhias de Seguros, procurando uma maior justiça e adequação à realidade da carteira da Ponto Seguro, sempre com intuito de dotar os balcões com os melhores instrumentos de subscrição e de uma oferta alargada de produtos e soluções para as necessidades dos diferentes tipo de clientes.

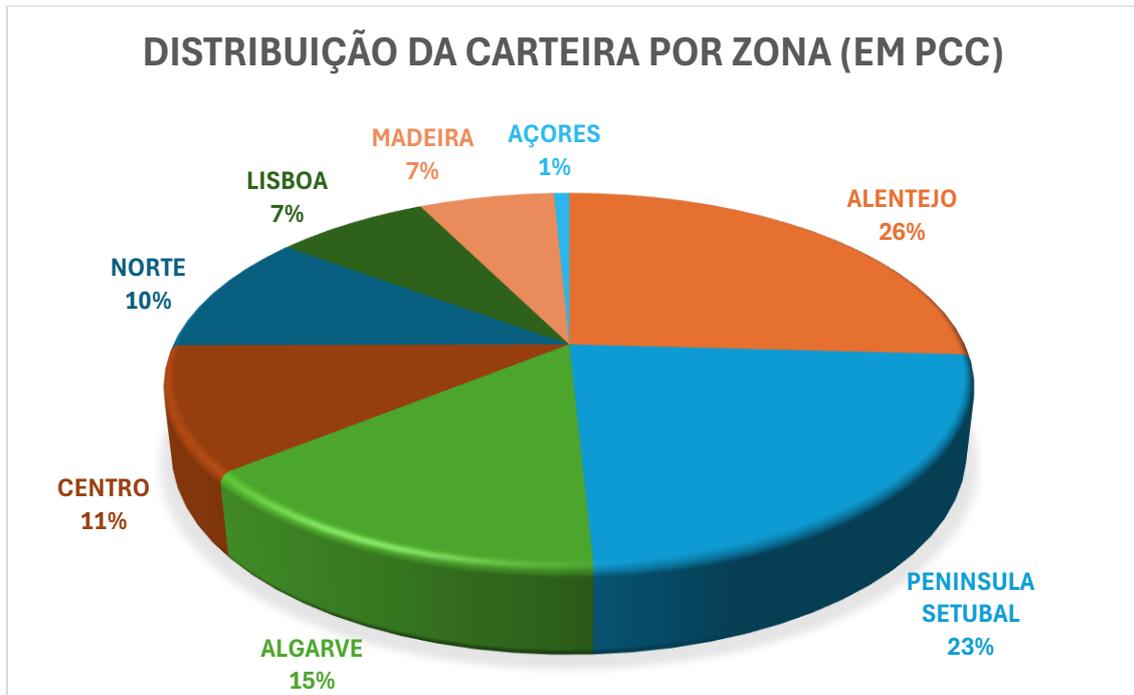
A distribuição da carteira pelas Seguradoras com que a Ponto Seguro possui protocolos comerciais, sofreu em 2023 algumas alterações em relação ao exercício anterior. A seguradora Fidelidade (+21,79%) reforçou a sua posição de líder no ranking de seguradoras com que a Ponto Seguro trabalha. A AGEAS cresceu 29,15%, seguidas da Mutua com 14,21% e da Allianz com 11,32%. As maiores quedas são, da Mapfre (-12,59%) e da Lusitania (-6,80%).



CARTEIRA POR ZONA

A mediadora tem a sua atividade distribuída pelas diversas regiões do país.

A atividade das várias zonas, comparadas com o ano de 2022: Alentejo (13,95%), Norte (13,29%), Algarve (13,04%), Península de Setúbal (12,98%), Madeira (10,59%), Lisboa (10,16%).



CARTEIRA POR LINHA DE NEGÓCIOS

Tal como em 2022, em 2023 mantém-se evidente a importância que a Ponto Seguro possui na gestão das carteiras de seguros das entidades públicas que representa mais de 40% da carteira distribuída pela mediadora.

O volume de prémios cobrados cresceu nas empresas (17,66%), nas entidades públicas (15,28%) e nos particulares (5,13%).



RESULTADOS

Em 2023, a Ponto Seguro S.A. apresentou um resultado antes de impostos no montante de 593.496,99 € (quinhentos e noventa e três mil, quatrocentos e noventa e seis euros e noventa e nove cêntimos), sendo o resultado líquido do exercício positivo no valor de 459.287,18 € (quatrocentos e cinquenta e nove mil, duzentos e oitenta e sete euros e dezoito cêntimos).

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

Em cumprimento do estatuído no artigo 28º do Pacto Social, deverão ser distribuídos aos acionistas 15% do resultado líquido do exercício, após compensação dos prejuízos dos exercícios anteriores.

Assim, o Conselho de Administração propõe que o resultado líquido positivo do exercício de 2023, no valor de 459.287,18 € (quatrocentos e cinquenta e nove mil, duzentos e oitenta e sete euros e dezoito cêntimos), seja aplicado da seguinte forma:

- Lucro atribuído ao acionista Mútua Pescadores = 68.893,08 €
- Reservas livres = 390.394,10 €

PERPECTIVAS PARA 2024

A defesa e o crescimento da carteira de seguros, continuam a ser o principal propósito da nossa atividade para 2024.

Para isso, tal como definido no Plano de Atividades, aprovado na Assembleia Geral de Dezembro passado, temos de definir orientações claras para a nossa empresa, quer em relação ao mercado, quer em relação à organização:

Mercado:

- Reforçar e reorientar o trabalho comercial na procura de novos clientes, empresas, particulares, sector publico e economia social;
- Estudar e testar um modelo de contact center para apresentação de novos produtos a atuais clientes;
- Ampliar a venda cruzada junto dos atuais clientes e novos clientes;
- Trabalhar junto dos nossos parceiros, no sentido de melhorar os níveis de comissionamento, tendo em consideração o contínuo aumento de responsabilidades e encargos dos mediadores na gestão das carteiras de seguros;
- Avaliar a possibilidade de adquirir carteiras, ou criar parcerias com outros mediadores, potenciando o know-how e estrutura da Ponto Seguro, face à implementação e reconhecimento do agente na área geográfica onde atua;



- Melhorar a utilização dos meios digitais e redes sociais para promoção dos nossos serviços, bem como do extenso leque de produtos distribuídos;
- Afirmar e reforçar a imagem da Ponto Seguro, dirigindo-a aos mais variados sectores.

Organização:

- Reforçar os mecanismos de controlo de execução;
- Manter os níveis de rigor no controlo de custos;
- Aumentar os níveis de seleção de riscos, sobretudo os mais gravosos, de forma a reduzir a sinistralidade;
- Continuar a aprofundar a qualidade da informação de gestão, a fim de reforçar a ação comercial;
- Continuar a implementar e responder de forma consistente às alterações legislativas que regulamentam a atividade de mediação.

NOTA FINAL

Às Seguradoras e às Entidades com que trabalhamos, agradecemos a colaboração prestada.

A todos os trabalhadores, colaboradores e parceiros, agradecemos o contributo para que num contexto particularmente complexo, se tenha conseguido superar mais um ano difícil e desafiante com os resultados e nível de desempenho que mais uma vez a Ponto Seguro conseguiu garantir.

Lisboa, 1 de março de 2024

O Conselho de Administração

Vitor Henriques Pinheiro
Salvador Henrique